

**PENGARUH KEADILAN TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*  
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PT. ABIOSO BATARA ALBA**



**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

**CANDRA KRISTIAWAN**  
**B 100150353**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH SURAKARTA  
2019**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan, Kartasura Telp. (0271) 717417, Fax. 715448 Surakarta 57102  
Website: <http://www.ums.ac.id> Email: [Ums@ums.ac.id](mailto:Ums@ums.ac.id)

---

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini pembimbing skripsi tugas akhir.

Nama : Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S.

Telah membaca dan mencermati skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEADILAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ABIOSO BATARA ALBA**

Oleh:

**CANDRA KRISTIAWAN**

**B 100 150 353**

Penandatanganan ini berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk diterima.

Surakarta, 15 Agustus 2019

Pembimbing

**Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S.**

## HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca naskah publikasi dengan judul:

**PENGARUH KEADILAN TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ABIOSO BATARA ALBA.**

Oleh:

**CANDRA KRISTIAWAN**

**B 100 150 353**

**Telah dipertahankan diperiksa di depan Dewan Penguji  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Kamis, 15 Agustus 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat**

**Dewan Penguji**

**Dra. Chuzaimah, M.M.  
(Ketua Dewan Penguji)**

**Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S.  
(Sekretaris Dewan Penguji)**

**Sri Murwanti, S.E., M.M.  
(Anggota Dewan Penguji)**

()  
()  
()

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Dr. H. Syamsudin, S.E, M.M.)**



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

Jl.AYani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417 Surakarta - 57102

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **CANDRA KRISTIAWAN**

NIRM/NIM : **B100150353**

Jurusan : **MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **PENGARUH KEADILAN TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*  
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ABIOSO  
BATARA ALBA.**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 15 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

**(Candra Kristiawan)**

## MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaran kalian, selalu siaga dan bertaqwalah kepada Allah agar kalian menjadi orang yang beruntung”.

(Q.S. Ali Imran : 200)

“Semua impian kita dapat menjadi nyata, jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya”.

(WALT DISNEY)

“Kadang hal yang kamu cari seumur hidupmu selama ini berada di sisimu. Kamu bahkan tidak mengetahuinya”.

(Peter, The Guardian Of Galaxy)

*“All good ideas start out as bad ideas, that’s why it takes so long”.*

(Steven Spielberg)

“Tetapkan tujuan, tantang diri kamu dan capai tujuan tersebut. Hiduplah dengan sehat dan hitunglah setiap waktu yang kamu miliki. Bangkitlah mengatasi rintangan dan fokus pada yang positif”

(Robbert H. Goddard)

*“Work Hard. Do your best. Keep your word. Never get too big for your britches. Trust in God. Have on fear, and Never forget a friend”*

(Harry S. Truman)

“Teruslah tersenyum, karena hidup itu indah dan ada banyak hal yang bisa disyukuri”

(Marilyn Monroe)

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur kehadiran Allah SAW atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikan skripsi ini. Sekripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberi anugerah dan karunia serta senantiasa mencurahkan nikmat serta hidayah-Nya.
2. Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat.
3. Orang tua tercinta (Alm) Bapak Tohir dan Ibu Sumini yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti selama ini.
4. Orang tua keduaku Bapak Rame (Paman) beserta keluarga yang telah memberikan dukungan secara spiritual dan material dalam perkuliahan saya, terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus selama ini.
5. Bapak Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing ku dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Jasamu takkan pernah kulupakan.
6. Mas Novel Idris Abas, S. Kom selaku asisten dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing ku dan memberikan ide-ide dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Jasamu takakan pernah kulupakan.

7. Kakak ku tersayang (Alm) Mas Herry, Mbik Novita, Mas Aziz, dan Altaf. Terimakasih telah memberikan doa dan segala dukungan selama ini.
8. Keluarga besar Kartadinomo yang senantiasa memberikan dukungan dan doa. Khususnya Ridwan dan Zulfa ayo semangat mengerjakan skripsinya.
9. Teman-teman Manajemen khususnya kelas I angkatan 2015 yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-teman ku Affandi, Anneke, Dina, Doni, Evi, Krisna, Udin, Oriza, dan Fajar yang telah menjadi teman nongkrong ku di malam minggu dari SMA sampai sekarang.
11. Temen-temen RAS ku (Rukun Agawe Santosa) Mas Ari, Andi, Aziz, Bagus, Hermawan, Pandu, Wahyu, Wisnu, Sonny, Galih, dan Handoyo yang sudah menjadi teman dari semester awal hingga saat ini dan memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
12. Temen-temen magang di PLN Surakarta Herry, Awang, Naila, dan Sekar yang telah memberikan semangat dan warna-warni kelakuan kalian disaat penat dalam mengerjakan skripsi.
13. Temen-temen seperjuangan satu bimbingan bapak Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S. yaitu Herry, Bagus, Awang, Annisa, dan Wiwik yang sudah membantu dalam mengerjakan skripsi ini. Semangat dan terus berjuang sampai akhir.
14. Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

## ABSTRAK

Karyawan merasa keadilan didalam organisasi, bila mereka merasakan keadilan dalam hal promosi, upah gaji, perlakuan, dan prosedur pemilihan pegawai itu merata serta adil. Sehingga mereka akan timbul rasa kepuasan dan menimbulkan bekerja semaksimal mungkin dalam menyelesaikan pekerjaanya. Dan pegawai juga bisa jadi melakukan beberapa hal yang mungkin di luar tugasnya biasa disebut dengan OCB (*Organizational Citizenship Behaviour*). Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh keadilan organisasi terhadap OCB (*Organizational Citizenship Behaviour*) yang dimediasi oleh kepuasan kerja pada karyawan bagian produksi PT. Abioso Batara Alba. Penelitian ini modifikasi dari penggabungan dua penelitian yang dilakukan oleh Rifai (2018) dan Farid et al., (2018). Jenis data penelitian ini adalah data kuantitatif yang menggunakan kuesioner secara *rondom sampling* untuk mendapatkan jawaban-jawaban dari responden terkait dengan variabel keadilan distributif, keadilan prosedural, keadilan interaksional, kepuasan kerja, dan OCB. Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 86 responden karyawan pada bagian produksi PT. Abioso Batara Alba. Analisis yang digunakan meliputi uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji t, uji F, uji determinasi ( $R^2$ ), analisis regresi, dan uji Sobel (uji efek mediasi). Hasil penelitian menunjukan bahwa keadilan distributif berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Keadilan prosedural berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Keadilan interaksional berpengaruh signifikan terhadap kepuasan. Keadilan distributif berpengaruh signifikan terhadap OCB. Keadilan prosedural berpengaruh signifikan terhadap OCB. Keadilan interaksional berpengaruh signifikan terhadap OCB. Hasil penelitian ini juga menunjukan bahwa kepuasan kerja memediasi pengaruh keadilan distributif terhadap OCB. Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh keadilan prosedural terhadap OCB. Kepuasan kerja memediasi pengaruh keadilan distributif terhadap OCB.

**Kata Kunci:** Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional, OCB (*Organizational Citizenship Behaviour*), Kepuasan Kerja.



## **ABSTRACT**

*Employees feel justice within the organization, if they feel justice in terms of promotion, salary wages, treatment, and employee selection procedure was equitable and fair. So that they will arise a sense of satisfaction and lead to work as closely as possible in completing the job. And employees also may be doing some things that may be beyond his duties commonly called the OCB (Organizational Citizenship Behavior). This study was to determine the effect on the organization justice OCB (Organizational Citizenship Behavior) mediated by job satisfaction in the production employees of PT. Batara Abioso Alba. This research is a modification of the merger of two studies conducted by Rifai (2018) and Farid et al., (2018), Type of this research is quantitative data using the questionnaire in random sampling to get answers from respondents associated with variable distributive justice, procedural justice, interactional justice, job satisfaction and OCB. Samples taken in this study were 86 respondents of employees in the production of PT. Batara Abioso Alba. The analysis includes the validity and reliability, the classic assumption test, t test, F test, test of determination ( $R^2$ ), regression analysis, and Sobel test (test the mediating effect). The results showed that distributive justice has a significant effect on job satisfaction. Procedural justice has a significant effect on job satisfaction. Interactional justice has a significant effect on job satisfaction. Distributive justice has a significant effect on OCB. Procedural justice has a significant effect on OCB. Interactional justice has a significant effect on OCB. The results also showed that job satisfaction mediates the influence of distributive justice on OCB. Job satisfaction is not mediating effect of procedural justice on OCB. Job satisfaction mediates the influence of interactional justice on OCB.*

**Keywords:** *Distributive Justice, Procedural Justice, Interactional Justice, OCB (Organizational Citizenship Behavior), Job Satisfaction.*

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmaanirrohiim*

*Assalamu'alakum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEADILAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. ABIOSO BATARA ALBA”** dengan lancar. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangannya telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, arahan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.

2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Prof. Dr. H.M. Wahyuddin, M.S. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Mas Novel Idris Abas, S. Kom selaku Asisten Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Mintarjo selaku Kepala Direktur, Bapak Sugeng Raharjo selaku HRD, dan Ibu Windari Prahastuti selaku Marketing PT. ABIOSO BATARA ALBA yang telah mengizinkan penulis untuk mengadakan penelitian di PT. ABIOSO BATARA ALBA.
7. Ibu Zulfa Irawati, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan dorongan dan membantu menyelesaikan perkuliahan penulis.
8. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis.
9. Orang tua tercinta (Alm) Bapak Tohir dan Ibu Sumini yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material. Terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus serta pengorbanan yang tiada henti selama ini.
10. Orang tua keduaku Bapak Rame (Paman) beserta keluarga yang telah memberikan dukungan secara spiritual dan material dalam perkuliahan saya,

terima kasih atas segala doa, motivasi, nasehat, cinta dan kasih sayang yang tulus selama ini.

11. Kakak dan Adik yang selalu memberikan dukungannya di manapun kalian berada, semoga kebaikan kalian dibalas oleh-Nya.
12. Teman-teman Manajemen angkatan 2015 khususnya kelas I terimakasih untuk segala kebersamaan, kenangan dan ceritanya.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan bagi penulis di masa depan. Aamiin.

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Surakarta, 10 Agustus 2019

Penulis

**CANDRA KRISTIAWAN**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAKS.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
 BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Sistematika Penulisan Skripsi .....	6
 BAB II    TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
B. Pengembangan Hipotesis .....	15
C. Kerangka Pemikiran .....	24
 BAB III    METODE PENELITIAN .....	26
A. Jenis Penelitian .....	26
B. Definisi Operasional dan Pengukuran Data.....	26
C. Data dan Sumber Data .....	29
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
E. Teknik Pengambilan Sampel .....	31
F. Metode Analisis Data.....	33
 BAB IV    HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Sejarah Singkat .....	40
B. Karakteristik Responden.....	41
C. Analisis Data.....	43

D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	66
BAB V   PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan .....	75
B. Keterbatasan Penelitian.....	78
C. Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN .....	85

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 4.2	Karakteristik Usia Responden.....	41
Tabel 4.3	Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	42
Tabel 4.4	Karakteristik Lama Bekerja Responden .....	42
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Keadilan Distributif (X1) Keseluruhan.....	44
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Keadilan Prosedural (X2) Keseluruhan .....	44
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Keadilan Interaksional (X3) Keseluruhan.....	45
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (M) Keseluruhan.....	45
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas OCB ( <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> ) (Y) Keseluruhan .....	46
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas Variabel Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional Terhadap Kepuasan Kerja .....	48
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinearitas Variabel Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional Terhadap Kepuasan Kerja .....	49
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional Terhadap Kepuasan Kerja .....	50
Tabel 4.14	Hasil Analisis Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.15	Hasil Analisis Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kepuasan Kerja .....	52
Tabel 4.16	Hasil Analisis Pengaruh Keadilan Interaksional terhadap Kepuasan Kerja .....	53

Tabel 4.17	Uji F Pengaruh Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional terhadap Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 4.18	Hasil Analisis Pengaruh Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional secara silmultan terhadap Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 4.19	Hasil Uji Normalitas Variabel Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional, Kepuasan Kerja Terhadap OCB.....	55
Tabel 4.20	Uji Multikolinearitas Variabel Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional, Kepuasan kerja terhadap OCB.....	56
Tabel 4.21	Uji Heteroskedastisitas Variabel Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional, Kepuasan kerja terhadap OCB.....	57
Tabel 4.22	Hasil Analisis Pengaruh Keadilan Distributif terhadap OCB.....	57
Tabel 4.23	Hasil Analisis Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap OCB .....	58
Tabel 4.24	Hasil Analisis Pengaruh Keadilan Interaksional terhadap OCB.....	59
Tabel 4.25	Hasil Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCB .....	60
Tabel 4.26	Hasil Analisis Pengaruh Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional, dan Kepuasan Kerja secara silmultan terhadap OCB .....	60
Tabel 4.27	Hasil Analisis Pengaruh Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional, dan Kepuasan Kerja secara silmultan terhadap OCB .....	61
Tabel 4.28	Hasil Uji Sobel Pengaruh Keadilan Distributif Terhadap OCB Melalui Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.29	Hasil Uji Sobel Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap OCB Melalui Kepuasan Kerja.....	63
Tabel 4.30	Hasil Uji Sobel Pengaruh Keadilan Interaksional Terhadap OCB Melalui Kepuasan Kerja.....	64



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	25
------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian PT. Abioso Batara Alba .....	86
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 3. Hasil Kuesioner Penelitian .....	91
Lampiran 4. Tabel F .....	96
Lampiran 5. Tabel t .....	97
Lampiran 6. Hasil Output SPSS.....	98